

2026年5月14日
株式会社アートネイチャー

重要なお知らせ

「CF ブラッシングスプレー T」のお詫びと製品交換のお願い

平素より弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました「CF ブラッシングスプレー T」の一部製品において、ボタン部分より内容物が漏れ出す不具合が確認されました。対象製品をご愛用のお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止いただき、誠に恐縮ながら、お手元の製品をお買い上げの店舗までお持ちくださいますようお願い申し上げます。店頭にて良品との交換をさせていただきます。

記

1. 対象製品

商品名：CF ブラッシングスプレー T（右写真の商品）

対象ロット番号：AZL1

※缶底面に印字されている番号をご確認ください。

※上記以外のロット番号の製品につきましては、問題ございません。



缶底面

2. 不具合の内容

一部の製品に、未使用または保管中にボタン部分から内容物が漏れる可能性があります。

3. 対応方法

お手元の製品を、ご購入いただいた店舗までお持ちください。

良品と交換させていただきます。

※中身の漏れの有無にかかわらず、全数を交換対象といたします

4. 本件に関するお問い合わせ先

良品との交換については製品をお買い上げの店舗までご連絡ください。

その他のお問合せは下記窓口までご連絡ください。

■お客様サービスセンター

電話番号：0120-07-2343（フリーダイヤル）

受付時間：9:30～18:30（年末年始休暇を除く）

今後はより一層の品質管理の徹底に努めてまいります所存です。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。